

# TILSYNSRAPPORT RANDERS KOMMUNE

KUNSTSKOLEN BIFROST



Anmeldt socialfagligt tilsyn

August 2019



# 1. TILSYNSRESULTAT

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

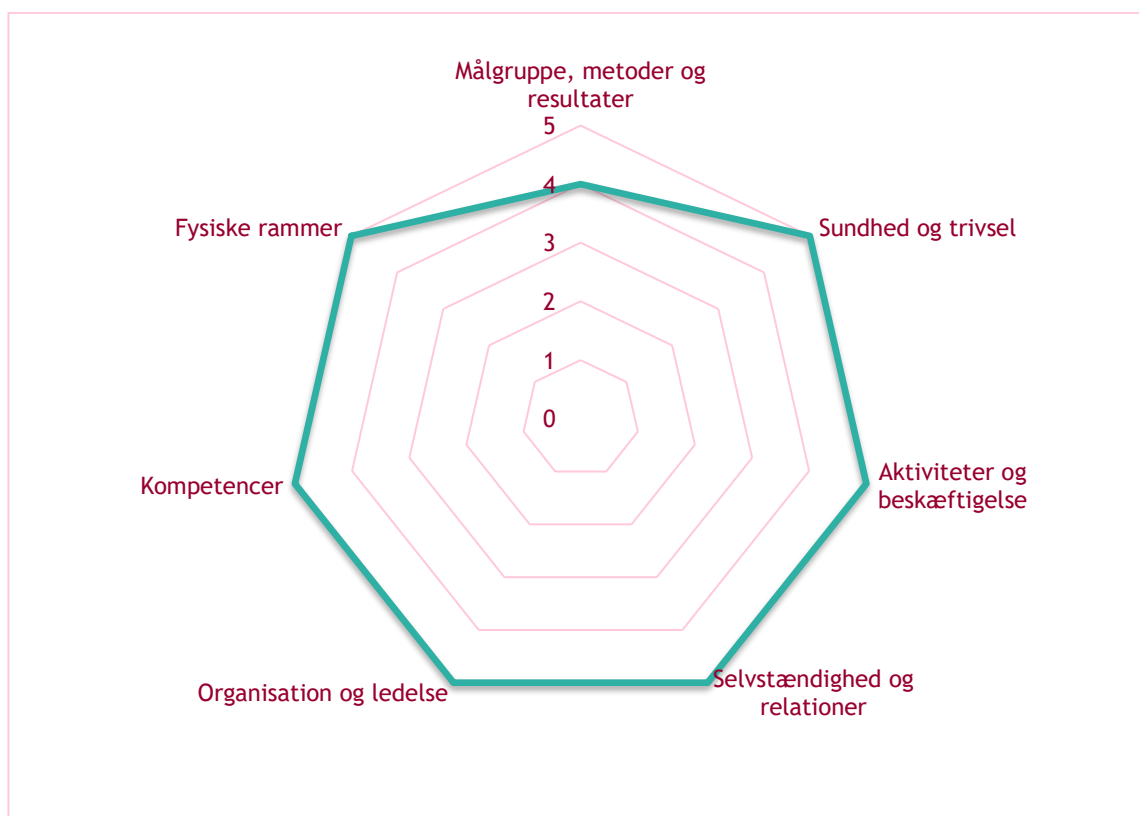
BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Kunstsolen Bifrost. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets vurdering, at Kunstsolen Bifrost understøtter borgernes kunstneriske ressourcer, generelle trivsel og sundhed. Medarbejderne er fagligt kvalificerede og bidrager til en meningsfuld dagsbeskæftigelse med fokus på udvikling af borgernes individuelle udtryk i kunsten.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at arbejdet med evaluering af borgernes indsats og aktiviteter suppleres med et konkret mål for borgerne.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
J.V. Martins Plads 1, 8900 Randers
<b>Leder</b>
Michael Kull
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Selvejende aktivitetstilbud, jf. SEL § 104
<b>Antal pladser</b>
20
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Voksne borgere med funktionsnedsættelse og/eller sindslidelse
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 9. august 2019, kl. 9.00-11.30
<b>Deltagere i interviews</b>
To borgere og to medarbejdere
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Gitte Stentoft, Pædagog og PD. i Specialpædagogik

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>På dagen for tilsynet har enkelte borgere fortsat ferie, og andre har hjemmedag. Der er mødt omkring 10-15 borgere. Medarbejderne oplyser, at fire borgere inden for det sidste år er stoppet på grund af alder, der er startet enkelte nye borgere, og aktuelt kommer en ny borger i praktik.</p> <p>Medarbejderne har orienteret leder om tilsynet, men leder har ikke mulighed for at deltage. Tilbage-melding gives til en medarbejder ved tilsynets afslutning.</p>

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
<p>Der er arbejdet med statusbeskrivelsen, således at der fremgår en evaluering af foregående år for borgeren. Der kan fortsat arbejdes med at opstille konkrete mål for borgeren. Medarbejderne oplyser, at de ikke har hørt om medarbejderudviklingssamtaler og oplyser, at de har en god kommunikation med leder ved behov.</p>

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejdernes tilgang til borgerne er individuel og understøttende i forhold til borgernes kunstneriske ideer og udvikling. Medarbejderne guider borgerne verbalt og visuelt i forhold til at arbejde i forskellige materialer. Borgernes individuelle behov imødekommes gennem faste arbejdspladser, struktur på dagen og nærværende medarbejdere.</p> <p>Årligt afholdes en samtale med hver elev, og der udarbejdes en statusbeskrivelse, som indeholder en overordnet evaluering af borgerens progression og aktiviteter. Der kan i forbindelse med evaluering, i samarbejde med borgeren, udvælges et konkret mål for borgeren.</p> <p>Kunstsolen Bifrost samarbejder aktivt med relevante parter, såsom bostøtte omkring den enkelte borger for at sikre en helhedsorienteret indsats.</p>
<p>Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, samt at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at lytte, at de inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Der afholdes elevrådsmøde med faste intervaller, og som borgerne udtrykker det, handler de om, hvordan det går, og hvad der sker. Tilsynet ser referat fra et elevrådsmøde.</p> <p>Ved behov kan borgerne få støtte fra tilbuddet til relevante sundhedsydelser, fx væggtab og konkret anbefaling fra fysioterapeut om gåture. Borgerne har som udgangspunkt madpakker med, og der serveres kun mad i tilbuddet ved fejring af fødselsdage. Ved lejlighed omtaler de sundhed og hygiejne, og medarbejderne oplever, at håndhygiejne er et vedvarende fokusområde.</p> <p>Medarbejderne forebygger konflikter mellem borgerne gennem fx rolig tiltale og skift af borgernes arbejdspladser. Aktuelt redegør medarbejderne for, at de har afholdt en samtale mellem to borgere, som var vrede og kede af det grundet deres private relation.</p>
<p>Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne fortæller om deres aktiviteter med kunstnerisk udtryk både i Bifrost og ture ud af huset, fx Kunstmuseum, det giver dem mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Borgerne fremviser gerne deres malerier og skulpturer og redegør for, hvordan de har lært at arbejde med forskelligt materiale. Medarbejderne oplyser, at de har fået otte iPads af støttekredsen, og fx anvender dem til tegneprogram.</p> <p>Under tilsynet er flere borgere i gang med at forme i ler i samarbejde med en gæstelærer. Det foregår i stueetagen i samme bygning, og medarbejderne nævner, at flere profiterer af at arbejde i en mindre gruppe ind imellem.</p>
<p>Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne nævner, at de gennem tilbuddet har opbygget et netværk af venner og bekendte, som de ses med også i fritiden. I tilbuddet søger medarbejderne at understøtte de sociale relationer gennem dagens fælles aktiviteter, og de er opmærksomme på omgangstonen blandt borgerne.</p>

	<p>Borgernes selvstændighed styrkes gennem deres kunstneriske arbejde, hvor de oplever fx at blive optaget på udstillinger, samt at deres værker bliver solgt. Der er udarbejdet historik for hver enkelt borger for antal af udstillinger, som deres værker har været med på.</p> <p>Borgernes værker udstilles både i ind- og udland, og aktuelt udstiller flere borgere lokalt i forbindelse med Randers ugen. Derudover deltager de i arrangementer fx Handicap festival, og benytter byens bibliotek til inspiration via bøger.</p>
<p>Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne omtaler deres leder som ansvarlig, lydhør og tilgængelig. Medarbejderne afholder jævnligt lærermøde med deltagelse af leder, i dagligdagen er medarbejderne selvkørende.</p> <p>Medarbejdergruppen er stabil, og de supplerer hinanden ved at være i tilbuddet på skift tre medarbejdere ad gangen.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne er sideløbende med arbejdet i tilbuddet udøvende kunstnere, og får derigennem ny inspiration til arbejdet med borgerne. Der anvendes gæstelærer ved behov og på foranledning af en borgers interesse for et nyt kunstnerisk udtryk, senest tegneprogram på iPad.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne ved at fastholde dagens struktur og understøtte processer i deres kunstneriske arbejde.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver indtryk af og udtryk for at trives i de fysiske rammer med individuelle arbejdspladser. Senest inddrager de i højere grad end tidligere et større rum til aktiviteter og arbejdspladser, der er i den forbindelse opstillet skillevægge.</p> <p>Der er en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø, der imødekommer borgernes behov.</p>

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN  
Manager  
m: 2429 5032  
e: kse@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*